

Clinical Policies/ Políticas Clínicas

** indicates a required field*

Scope of Services: Faith Works Counseling has 2 locations in Albuquerque, New Mexico and 1 Location in Farmington, New Mexico. Faith Works Counseling Utilizes Contractors and Staff for services rendered and offers the following services for all ages, ethnicities and backgrounds:

- Individual and Family therapy
- Trauma-Based Therapy/EMDR
- Christian-Based Counseling
- Racial and Ethnic awareness in counseling
- Parenting therapy and groups
- Marital and Couple Therapy
- Multisystemic Therapy (MST)
- Alcohol and Drug Abuse Counseling

By signing these clinical policies, I acknowledge that all updated policies and procedures of Faith Works Counseling, LLC can be found on our website at www.faithworks.today. The Faith Works Counseling website should be checked regularly for any and all policies and procedures updates.

**All services are based on clinician availability

Court Appearances: Faith Works Counseling and Faith Works Industries Staff, Contractors and other personnel will only appear in court due to a subpoena. All court appearances for each staff member, contractor or other personnel will be charged at a rate of \$300.00 per hour per individual with a minimum of 5 hours preparation time for each staff member, contractor or other personnel paid at the client expense. Additionally, the hourly rate covers drive-time, wait time, and time of testimony. If the court appearance is rescheduled, the hours rate remains, and the client must pay for any further preparation time for the individual that may be up to an additional 5 hours depending on the time between the original court appearance and the rescheduled court appearance. This hourly rate of \$300.00 an hour includes court ordered testimony, depositions, written statements, affidavits or other letters, testimonies or communications with attorney's, paralegals, or other court personnel regarding any matters of clinical processes and standards, office processes and standards as well as clinical opinions, treatment processes, treatment planning or any and all duties the involve the management and processes of Faith Works Counseling and Faith Works Industries and any staff member, contractor or other personnel. Clients and families involved in Multisystemic Therapy is the only exclusion to this rate due to court appearances and communication with attorney's and other court personnel are a part of the treatment process only when court appearances involve identified behaviors which

are approved behaviors treated in Multisystemic Therapy. Faith Works Counseling does not assess for or make custody recommendations and can only testify to work completed while the client is in treatment at Faith Works Counseling.

Timetables:

- Free consultation is available for all clients to ensure and good fit between the therapist and the client(s)
- For self-pay clients, Faith Works will schedule first session after the conclusion of the consultation if both therapist and client(s) sees the relationship as a good fit.
- Faith Works therapists will provide steps for client(s) in the case of an emergency, which may include calling emergency services, National Suicide and Crisis Lifeline by dialing 9-8-8 or setting up an emergency appointment with the therapist.
- One hour sessions will last a clinical hour of 53-55 minutes.
- Therapy services will be provided for no longer than 1 year unless other services are deemed necessary for the client that are agreed upon by both therapist and client and may be continued based determination of need by clinician and client. If the client continues in therapy after one year then new intake documentation must be completed at that time and every year after. Any updates to polices will be provided in writing to all clients.

Legal Rights, All clients have the legal rights to:

- Refuse services.
- Seek alternative mental health services elsewhere.
- Address needs and complaints either written through e-mail to info@faithworks.today or directly to the therapist.
- Ask your therapist about their training and therapeutic approach
- All consumers have the right to choose an authorized representative to assist in their treatment decision.

Confidentiality: Discussions between clients and professionals at Faith Works Counseling, LLC are confidential. No client information will be released unless client or guardian provides written consent. Possible exceptions to releasing confidential information include but are not limited to the following situations:

- Imminent danger or threat to self or others.
- Abuse or neglect of a child or vulnerable adult.
- Legal matters in which information is subpoenaed by a court of law.
- If applicable, information request by an insurance carrier responsible for providing mental health coverage.
- Clinical supervision of cases
- Employees of Kempe Center of the University of Colorado Anschutz Center and MST Services for clients engaged in Multisystemic Therapy

-Faith Works Collaborative Therapists

-Compliance and Auditing with Faith + Grace Industries, LLC as the management company of Faith Works Counseling, LLC

Treatment of minors: Faith Works provides treatment to children and adolescents but requires parental participation.

Emergency Medical Care: In the event of an emergency, I give Faith Works Counseling, LLC consent to seek emergency medical care on my behalf including, but not limited to: administering first aid, CPR, medication and contacting/informing emergency personal including 911 operators, ambulance, physician and/or law enforcement.

Emergencies: In the event of an emergency where there is imminent risk of danger, please call 911 immediately. Once Emergency services has been contacted and the situation has been defused, please contact your therapist at our main number at (505) 600-6631 or for Multisystemic Therapy Only (505) 270-0050 both available 24/7 which will notify your therapist of the incidence during normal business hours of Monday-Friday 9:00am-5:00pm (MST Therapist will be notified 24/7, once problem solving worksheet is completed). If you are having a critical, clinical emergency, please contact the National Suicide and Crisis Lifeline available 24/7 at 9-8-8. All emergency calls to our main number will direct you to call 911 or the National Suicide and Crisis Lifeline available 24/7 at 9-8-8. Your therapists personal phone number should never be called in an emergency situation.

CONTACTING YOUR THERAPIST THROUGH TEXT MESSAGE IS NOT TO BE UTILIZED IN ANY EMERGENCY SITUATION (SPECIFIC TO ACTS OR THREATS OF HARM TO SELF OR OTHERS) IN THE CASE OF AN EMERGENCY CALL (505) 600-6631 AVAILABLE 24/7 WHICH WILL ROUTE YOU TO OUR RECEPTIONIST FOR FURTHER DIRECTION IN CALLING 911 OR THE NEW MEXICO CRISIS LINE. YOU MAY FORGO THIS PROCESS BY CALLING 911 OR THE NEW MEXICO CRISIS LINE AVAILABLE 24/7 AT (855) 662-7474 ON YOUR OWN.

Telephone and text contact: For Office Based Clients, telephone calls and texts will be returned during the regular business hours of Monday-Friday from 9:00am-5:00pm unless otherwise specified by your therapist. The therapist encourages communication from clients, but if a phone call is longer than 10 minutes, your will be instructed to set an appointment with the therapist either in person or via our telehealth system, if you are an insurance client. If you are a self-pay client and the call goes beyond 10 minutes, you will be charged a pro-rated fee based on the rate of your session plus tax, for every minute over. Faith Works Counseling, LLC permits texting for confirming or canceling appointments only. Text messages will not be treated as emergencies. In an emergency

situation, call our main number at (505) 600-6631 for direction from our staff regarding calling 911 or the National Suicide and Crisis Lifeline available 24/7 at 9-8-8.

For Multisystemic Therapy Clients, client should call their therapist directly between the hours of 9:00am and 6:30pm on weekdays. All calls after 6:30pm on weekdays, and calls on the weekend, should be directed to the Multisystemic Therapy Main line at (505) 270-0050. In the case of an emergency involving your physical safety please call 911 and then call your therapist or the on-call therapist in order to report the concern.

Social media and telecommunication: Due to the importance of your confidentiality and the importance of minimizing dual relationships, We do not accept friend or contact requests from current or former clients on any personal social networking site (Facebook, LinkedIn, etc). Current and former clients are welcome to follow the social media pages of Faith Works Counseling and Faith Works Industries. We believe that adding clients as friends or contacts on these personal sites can compromise your confidentiality and our respective privacy. It may also blur the boundaries of our therapeutic relationship. If you have questions about this, please bring them up when we meet and we can talk more about it.

Email: Faith Works Counseling, LLC authorizes emails to therapist but does not ensure confidentiality for email communication and cannot ensure HIPAA compliance through email communication. Emails will be responded to as necessary during the normal business hours of Monday-Friday from 9:00am-5:00pm. Email cannot be utilized in emergency situations. If there is an emergency, contact our main number at (505) 600-6631 in order to received direction to call 911 or the National Suicide and Crisis Lifeline available 24/7 at 9-8-8.

Email/Text Messages/Phone Calls: In signing these clinical policies, you authorize Faith Works Counseling and Faith Works Industries, contractors, staff and other personnel to contact you through the means of email, text messages and phone calls, in order to make contact with you as a part of your treatment. You further authorize Faith Works Counseling and Faith Works Industries to leave messages with limited personal information in them through these means in order to manage your treatment appropriately. We acknowledge your preference of contact, however, we may contact you regarding your treatment through other means as clinically necessary.

Waiting room etiquette: Due to therapy taking place within the building, we ask that the waiting room remain quiet and respectful.

-Do not go into the therapy room without being first invited by the therapist at the time of your appointment.

Payment policy:

-Payment for services must be arranged prior to the services being rendered

-All clients are required to keep a payment method on file even if you intend of paying cash in order to render payment for therapy sessions, phone calls that are 11 minutes or greater, or late-calls (calling after 24-hours of the appointment time or a no-call, no-show (neglecting to make your appointment and not cancelling). Though Medicaid

clients are also required to keep a card on file in order to schedule, you will never be charge as long as your Medicaid is maintained

-Payments and co-payments are due at the time of services (when paying cash, please have the exact amount available)

- Faith Works Counseling accepts Visa, MasterCard, Discover or American Express or Cash as payment options.

Insurances: If services are paid for by an insurance company, it is the client's responsibility to provide current policy information to Faith Works to bill the insurance carrier directly. Clients are responsibility for understanding your insurance benefit and to pay any outstanding balances/deductible/co-insurance balances, private pay balances, and balances not billable to insurance due to clients failure to provide current policy information, communicate policy changes to Faith Works LLC, or maintain insurance coverage as applicable.

-By signing the Clinical Policies, Faith Works LLC is authorized to process a claim and receive payment of mental health benefits for services provided.

Cancellation Policy: Faith Works Counseling requires 24 hours' notice if canceling or rescheduling an appointment. If a cancellation is made within 24 hours of your appointment no charges will be incurred. If you late call, a call after 24 hours of the appointment, your will be charged half of you scheduled session fee plus tax. If you do not call and do not come to your appointment, you will be charged the full fee of your scheduled session plus tax.

-If an emergency arises and a client is unable to attend the scheduled appointment, please contact your therapist immediately.

Grievances/complaints:

You have the right to be treated ethically, professionally and with respect by all Faith Works contracted therapists. If at any time you feel that Faith Works LLC is not meeting your needs, you have the right to terminate your relationship with Faith Works LLC at any time. If you have a complaint we encourage you to contact the clinical directors/owners at 505-600-6631 and/or through email at info@faithworks.today. If you feel that Faith Works has not addressed your concerns, you can contact the Fair Hearing Bureau at 1 (800) 432-6217 (option 6). If you are a Blue Cross Blue Shield consumer contact 1 (866) 689-1523 or Presbyterian consumer 1 (888) 872-7568, or the New Mexico State Licensing Board.

Ending Therapy: Faith Works LLC engages in services with client for no longer than a year per service provided. Faith Works believes that ending treatment is an important aspect of therapy. If a client decides to end services prior to meeting the treatment goals, it is asked that at the beginning of the final session that the therapist be informed

in order to ensure closure between therapist and client.

Discontinuation of services:

The following circumstances, including noncompliance with Faith Works Policies, may result in the discontinuation of services:

-Late cancellations: If there are 2 missed appointments or 2 late cancellations with less than less than 24 hours' notice, your therapist will discharge you from services.

-Inappropriate behaviors: These include, but are not limited to: harming, threatening, or harassing Faith Works, LLC staff or fellow clients; vandalism, theft, or destruction of Faith Works, LLC property or client property; assessing or attempting to access confidential information to which you are not entitled.

Consent for phone/email communication: Faith Works and Associates may need to contact you for the purposes of treatment. I authorize Faith Works Associates to contact me to check in regarding my treatment and as clinically necessary by means of phone (voicemail and text) and email (email provided for SimplePractice portal).

Alcance de los servicios: Faith Works Counseling tiene dos ubicaciones en Albuquerque, Nuevo México y una ubicación en Farmington, New Mexico. Faith Works Counseling utiliza contratistas y personal para los servicios prestados y ofrece los siguientes servicios para todas edades, etnias y antecedentes:

- Terapia individual y familiar
- Terapia basada en el trauma/EMDR
- Asesoramiento de base cristiana
- Asesoramiento de conciencia racial y étnica
- Terapia de paternidad y grupos de crianza
- Terapia matrimonial y de pareja
- Terapia multisistémica (MST)
- Asesoramiento sobre abuso de alcohol y drogas

Al firmar estas políticas clínicas, todas las políticas y procedimientos actualizados de Faith Works Counseling, LLC pueden encontrarse en nuestro sitio web en www.faithworks.today. El sitio web de Faith Works Counseling debe ser revisado por todos los clientes regularmente para revisar todas y cada una de las políticas y procedimientos actualizados.

** Todos los servicios son basados en la disponibilidad de el terapeuta

Comparecencias en la Corte: El Personal de Faith Works Counseling y Faith Works Industries, Contratistas y otro personal solo comparecerán ante la corte debido a una citación. Todas las comparecencias ante el tribunal para cada miembro del personal, contratista u otro personal se cobrarán a una tarifa de \$300.00 por hora por individuo

con un mínimo de 5 horas de tiempo de preparación para cada miembro del personal, contratista u otro personal pagado a costo del cliente. Además, la tarifa por hora cubre el tiempo de conducción, el tiempo de espera y el tiempo de testimonio. Si la comparecencia ante el tribunal se reprograma, la tarifa por hora se mantiene, y el cliente debe pagar por cualquier tiempo de preparación adicional para el individuo que puede ser de hasta 5 horas adicionales dependiendo del tiempo entre la comparecencia ante el tribunal original y la comparecencia ante el tribunal reprogramada. Esta tarifa de \$300.00 por hora incluye testimonio ordenado por la corte, deposiciones, declaraciones escritas, declaraciones juradas u otras cartas, testimonios o comunicaciones con abogados, paralegales, u otro personal de la corte con respecto a cualquier asunto de procesos clínicos y estándares, procesos de oficina y estándares incluyendo opiniones clínicas, procesos de tratamiento, planificación de tratamiento o cualquier y todos los deberes que involucran la administración y procesos de Faith Works Counseling y Faith Works Industries y cualquier miembro del personal, contratista u otro personal. Clientes y familias involucradas en la Terapia Multisistémica es la única exclusión a esta tarifa debido a las comparecencias ante el tribunal y la comunicación con el abogado y otro personal de la corte son una parte del proceso de tratamiento sólo cuando las comparecencias ante el tribunal implican comportamientos identificados que son comportamientos aprobados tratados en la Terapia Multisistémica. Faith Works Counseling no evalúa ni hace recomendaciones de custodia y solo puede testificar sobre el trabajo completado mientras el cliente está en tratamiento en Faith Works Counseling.

Horarios:

- Hay consultas gratuitas disponibles para todos los clientes, para asegurar una buena sintonía entre el terapeuta y el(los) cliente(s).
- Para los clientes que pagan por su cuenta, Faith Works programará la primera sesión después de la conclusión de la consulta si tanto el terapeuta como el(los) cliente(s) ven la relación como una opción adecuada.
- Los terapeutas de Faith Works proporcionarán los pasos a seguir para el(los) cliente(s) en caso de emergencia, lo que puede incluir llamar a los servicios de emergencia, a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis al 9-8-8 disponible 24 horas del día 7 días de la semana o concertar una cita de emergencia con su terapeuta.
- Las sesiones de una hora tendrán una duración clínica de 55 minutos.
- Los servicios de terapia se proporcionarán por no más de 1 año, a menos que otros servicios se consideren necesarios para el cliente y sean acordados por el terapeuta y el cliente y puedan ser continuados con base en la determinación de la necesidad por parte del profesional clínico y el cliente.

Derechos legales. Todos los clientes tienen derechos legales a:

- Rechazar los servicios.
- Buscar servicios de salud mental alternativos en otro lugar.
- Dirigir sus necesidades y quejas por escrito a info@faithworks.today o directamente al

terapeuta.

- Preguntar a su terapeuta sobre su formación y enfoque terapéutico
- Todos los consumidores tienen derecho a elegir un representante autorizado para que les ayude en su decisión de tratamiento.

Confidencialidad: Las conversaciones entre los clientes y los profesionales de Faith Works Counseling, LLC, son confidenciales. No se divulgará ninguna información del cliente, a menos que el cliente o su tutor den su consentimiento por escrito. Las posibles excepciones a la divulgación de información confidencial incluyen, sin limitación, las siguientes situaciones:

- Peligro inminente o amenaza para sí mismo o para otros.
- Abuso o negligencia de un niño o adulto vulnerable.
- Asuntos legales en los que la información es solicitada legalmente por un tribunal de justicia.
- Si corresponde, solicitud de información por parte de una compañía de seguros responsable de proporcionar cobertura de salud mental.
- Supervisión clínica de casos
- Empleados del Centro Kempe del Centro Anschutz de la Universidad de Colorado y de los Servicios MST para los clientes que participan en la terapia multisistémica
- Terapeutas de colaboración de Faith Works
- Cumplimiento y auditoría con Faith Works Industries, LLC, como la empresa de gestión de Faith Works Counseling, LLC

Tratamiento de menores: Faith Works ofrece tratamiento a niños y adolescentes, pero requiere la participación de los padres.

Atención médica de emergencia: En caso de emergencia, le doy a Faith Works Counseling, LLC, mi consentimiento para buscar atención médica de emergencia en mi nombre, incluyendo, sin limitación: administrar primeros auxilios, RCP, medicamentos y contactar/informar al personal de emergencia, incluyendo a los operadores del 911, ambulancias, médicos y/o la policía.

Emergencias: En caso de una emergencia en la que exista un riesgo inminente de peligro, por favor llame al 911 inmediatamente. Una vez que los servicios de emergencia hayan sido contactados y se haya calmado la situación, por favor contacte a su terapeuta directamente si fue una emergencia de salud mental, durante el horario comercial habitual para la terapia multisistémica solamente contacte al (505) 270-0050, disponible después del horario comercial, que notificarán a su terapeuta de la incidencia durante las horas normales de trabajo de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Si usted tiene una emergencia clínica crítica, por favor comuníquese con la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis al 9-8-8 disponible 24 horas del día 7 días de la semana. Todas las llamadas de emergencia a nuestro número principal le indicarán que llame al

911 o a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 9-8-8 disponible 24 horas del día 7 días de la semana. Nunca debe llamar al número de teléfono personal de sus terapeutas en una situación de emergencia con la excepción de la terapia multisistémica.

EL CONTACTO CON SU TERAPEUTA A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO NO DEBE SER UTILIZADO EN NINGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA (ESPECÍFICAMENTE PARA ACTOS O AMENAZAS DE DAÑO A SÍ MISMO O A OTROS). EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL (505) 600-6631, DISPONIBLE 24/7, EL CUAL LO DIRIGIRÁ A NUESTRA RECEPCIONISTA, QUIEN LE DARÁ INDICACIONES ADICIONALES DE LLAMAR AL 911 O A LA LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS 9-8-8 DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA 7 DÍAS DE LA SEMANA. PUEDE PRESCINDIR DE ESTE PROCESO LLAMANDO POR SU CUENTA AL 911 O A LA LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS, DISPONIBLE 24/7, AL 9-8-8.

Contacto telefónico y por mensajes de texto: Para los clientes atendidos en la oficina, las llamadas telefónicas y los mensajes de texto se devolverán durante el horario de trabajo habitual de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., a menos que su terapeuta especifique algo diferente. El terapeuta fomenta la comunicación de los clientes, pero si una llamada telefónica dura más de 10 minutos, se le indicará que programe una cita con el terapeuta, ya sea en persona o a través de nuestro sistema de telesalud, si usted es un cliente con seguro. Si usted es un cliente que paga por su cuenta y la llamada supera los 10 minutos, se le cobrará una tarifa prorrateada basada en su tarifa por sesión más impuestos, por cada minuto adicional. Faith Works Counseling, LLC, permite enviar mensajes de texto sólo para confirmar o cancelar citas. Los mensajes de texto no serán tratados como emergencias. En una situación de emergencia, llame a nuestro número principal al (505) 600-6631, para obtener indicaciones de nuestro personal sobre llamar al 911 o a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis, disponible 24/7, al 9-8-8.

Para los clientes de la terapia multisistémica, el cliente debe llamar a su terapeuta directamente entre las 9:00 a.m. y las 6:30 p.m. en días hábiles. Todas las llamadas después de las 6:30 p.m. en días hábiles, así como las llamadas en el fin de semana, deben ser dirigidas a la línea principal de terapia multisistémica al (505) 270-0050. En el caso de una emergencia que involucre su seguridad física, por favor llame al 911 y luego llame a su terapeuta o al terapeuta de guardia para reportar el asunto.

Medios sociales y telecomunicaciones: debido a la importancia de su confidencialidad y a la importancia de minimizar las relaciones duales, no aceptamos solicitudes de amistad o contacto de clientes actuales o antiguos en ningún sitio de redes sociales (Facebook, LinkedIn, etc.). Pero clientes actuales y ex clientes pueden ser agregados a las redes sociales de Faith Works Counseling y Faith Works Industries si gustan. Creemos que añadir a los clientes como amigos o contactos en sitios personales puede comprometer su confidencialidad y nuestra respectiva privacidad. También puede difuminar los límites de nuestra relación terapéutica. Si tiene alguna pregunta sobre esto, por favor, háganoslo saber cuándo nos reunamos y podremos hablar más sobre el

tema.

Correo electrónico: Faith Works Counseling, LLC, autoriza los correos electrónicos al terapeuta, pero no asegura la confidencialidad de la comunicación por correo electrónico y no puede asegurar el cumplimiento de la HIPAA a través de la comunicación por correo electrónico. Se responderá a los correos electrónicos según sea necesario durante el horario normal de trabajo de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. El correo electrónico no puede utilizarse en situaciones de emergencia. Si hay una emergencia, comuníquese con nuestro número principal al (505) 600-6631 para recibir instrucciones sobre llamar al 911 o a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis, disponible 24/7, al 9-8-8.

Correo Electrónico/Mensajes de Texto/Llamadas Telefónicas: Al firmar estas políticas clínicas, usted autoriza a Faith Works Counseling y Faith Works Industries, contratistas, personal y otro personal a contactarlo a través de los medios de correo electrónico, mensajes de texto y llamadas telefónicas, con el fin de hacer contacto con usted como parte de su tratamiento. Además autoriza a Faith Works Counseling y Faith Works Industries a dejar mensajes con información personal limitada en ellos a través de estos medios con el fin de manejar tu tratamiento apropiadamente. Reconocemos su preferencia de contacto, sin embargo, podemos ponernos en contacto con usted con respecto a su tratamiento a través de otros medios según sea clínicamente necesario.

Etiqueta en la sala de espera: Debido a que se llevan a cabo terapias dentro del edificio, pedimos que la sala de espera permanezca en silencio y con respeto.

- No entre en la sala de terapia sin ser invitado previamente por el terapeuta en el momento de su cita.

Política de pagos:

- El pago de los servicios debe ser coordinado antes de que se presten los servicios.
- Se requiere que todos los clientes mantengan un método de pago registrado, incluso si usted tiene la intención de pagar en efectivo las sesiones de terapia, las llamadas telefónicas que sean de 11 minutos o más o las llamadas tardías (llamadas menos de 24 horas antes de la hora de la cita o no llamar y no presentarse, faltar a su cita y no cancelar). Aunque los clientes con Medicaid también deben tener una tarjeta registrada para poder agendar, nunca se les cobrará mientras se mantenga su Medicaid.
- Los pagos y co-pagos se deben hacer en el momento de los servicios (cuando pague en efectivo, por favor tenga la cantidad exacta disponible).
- Faith Works Counseling acepta Visa, MasterCard, Discover o American Express o efectivo como opciones de pago.

Seguros: Si los servicios son pagados por una compañía de seguros, es responsabilidad del cliente proporcionar la información actual de la póliza a Faith Works para que facture directamente a la compañía de seguros. Los clientes son responsables de entender las prestaciones de su seguro y de pagar cualquier saldo pendiente/deducible/saldos de coaseguro, saldos de pago privado y saldos no facturables al seguro debidos a que el cliente no proporcionó la información actual de la póliza, no comunicó los cambios de la póliza a Faith Works, LLC, o no mantuvo la cobertura del seguro, según sea el caso.

- Al firmar las políticas clínicas, Faith Works, LLC, está autorizada a procesar un reclamo y recibir el pago de los beneficios de salud mental por los servicios prestados.

Política de cancelación: Faith Works Counseling requiere un aviso con 24 horas de antelación si se cancela o reprograma una cita. Si se hace una cancelación más de 24 horas antes de su cita, no se le cobrará nada. Si llama tarde, menos de 24 horas antes de la cita, se le cobrará la mitad de la tarifa de su sesión programada más impuestos. Si no llama y no se presenta a su cita, se le cobrará la tarifa completa de su sesión programada más impuestos.

- Si surge una emergencia y el cliente no puede acudir a la cita programada, por favor comuníquese con su terapeuta inmediatamente.

Quejas/reclamos:

Usted tiene el derecho de ser tratado ética, respetuosa y profesionalmente por todos los terapeutas contratados por Faith Works. Si en cualquier momento usted considera que Faith Works LLC no está satisfaciendo sus necesidades, tiene el derecho de terminar su relación con Faith Works LLC en cualquier momento. Si tiene una queja, lo animamos a comunicarse con los directores clínicos/titulares al 505-600-6631 y/o a través del correo electrónico dr_ross@faithgrac.com. Si cree que Faith Works no ha abordado sus inquietudes, puede comunicarse con la Oficina de Audiencias Justas al 1 (800) 432-6217 (opción 6). Si usted es un consumidor de Blue Cross Blue Shield, comuníquese al 1 (866) 689-1523 o con el número de asistencia al consumidor de Presbyterian al 1 (888) 872-7568, o con la Junta de Licencias del Estado de Nuevo México.

Finalización de la terapia:

Faith Works LLC se compromete a prestar servicios con el cliente durante no más de un año por servicio prestado. Faith Works cree que terminar el tratamiento es un aspecto importante de la terapia. Si un cliente decide finalizar los servicios antes de cumplir los objetivos del tratamiento, se pide que al principio de la última sesión se informe al terapeuta para asegurar el cierre entre el terapeuta y el cliente.

Interrupción de los servicios: Las siguientes circunstancias, incluyendo el incumplimiento de las políticas de Faith Works, pueden dar lugar a la interrupción de los servicios:

- Cancelaciones tardías: si hay 2 citas perdidas o 2 cancelaciones tardías con menos de 24 horas de antelación, su terapeuta lo dará de baja de los servicios.
 - Comportamientos inadecuados: estos incluyen, sin limitación: dañar, amenazar o acosar al personal de Faith Works, LLC, o a otros clientes; vandalismo, robo o destrucción de la propiedad de Faith Works, LLC, o de la propiedad de los clientes; conseguir o intentar acceder a información confidencial a la que usted no tiene derecho.
- Consentimiento para la comunicación por teléfono/correo electrónico: Faith Works y sus empleados pueden necesitar comunicarse con usted a efectos del tratamiento. Autorizo a los empleados de Faith Works a comunicarse conmigo para comprobar el estado de mi tratamiento y según sea clínicamente necesario por medio telefónico (buzón de voz y texto) y del correo electrónico (correo electrónico proporcionado para el portal SimplePractice).

Consentimiento para el tratamiento: acepto voluntariamente recibir servicios de salud mental/apoyo y autorizo a Faith Works Counseling, LLC, y a su personal y contratistas asociados a colaborar internamente y a prestar los servicios que se consideren necesarios y aconsejables. Comprendo y acepto que participaré en la planificación y el tratamiento de estos servicios y que puedo detener dichos servicios en cualquier momento. Al firmar electrónicamente este formulario, reconozco y acepto que he leído, comprendido y aceptado las políticas clínicas indicadas anteriormente.

*** Consent for treatment: I voluntarily agree to receive Mental Health/Support Services and authorize Faith Works Counseling, LLC and its associated staff and contactors to collaborate internally and to provide services that are considered necessary and advisable. I understand and agree that I will participate in the planning and treatment of these services and that I may stop such services at any time. By electronically signing this form, I acknowledge that I have read, understood, and agree to the Clinical Policies stated above.**

I consent to sharing information provided here.

*** Date/Fecha**