

Consultation Policies/Políticas de consulta (C)

** indicates a required field*

Emergencies: Consultation clients should remember that consultation services are not meant for clients that are at high risk for harm to self or others. In the case that your Consultant believes that the client needs services from a licensed mental health professional in their state, the Consultant will give you a minimum of three (3) referrals in order for you to be able to see which mental health professional may be best for you. Your Consultant can engage in more in depth research to help you obtain mental health services at the regular consultation rate based on the request of the client. In the event of an emergency where there is imminent risk of danger, please call 911 immediately. Once Emergency services has been contacted and the situation has been defused, please contact your Consultant at our main number at (505) 600-6631 available 24/7 which will notify your Consultant of the incidence during normal business hours of Monday- Friday 9:00am-5:00pm. If you are having a critical, clinical emergency, and live in the state of New Mexico please contact the New Mexico Crisis line at (855) 662-7474 which is available 24/7. Both in-state and out-of-state consultation clients may also call the National crisis line available 24/7 at 1-800-273-8255.

All emergency calls to our main number will direct you to call 911 or the New Mexico Crisis Line available 24/7 at (855) 662-7474 depending on the state that you live. Your Consultants personal phone number should never be called in an emergency situation. Telephone and text contact: Telephone calls and texts will be returned during the regular business hours of Monday-Friday from 9:00am-5:00pm (Mountain Time) unless otherwise specified by your consultant. Faith Works, LLC permits texting for confirming or canceling appointments only. Text messages will not be treated as emergencies. In an emergency situation, please dial 911 in the state in which you live. CONTACTING YOUR CONSULTANT THROUGH TEXT MESSAGE IS NOT TO BE UTILIZED IN ANY EMERGENCY SITUATION (SPECIFIC TO ACTS OR THREATS OF HARM TO SELF OR OTHERS) IN THE CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 IN THE STATE THAT YOU LIVE; IF YOU ARE A NEW MEXICO RESIDENT, THEN YOU MAY ALSO CALL THE NEW MEXICO CRISIS LINE OR THE NATIONAL CRISIS LINE: 1-800-273-8255.

Payment policy:

- Payment for services must be arranged prior to the services being rendered
- All clients are required to keep a payment method on file even if you intend of paying cash in order to render payment for consultation sessions, phone calls that are 11 minutes or greater will incur a pro-rated charged based on the rate for the Consultation Services.
- All consultation clients who late call to cancel or neglect to attend their appointment will be charged up to the full amount for the cost of the session (late call is considered calling after 24-hours of the appointment time or a no-call, no-show to the

appointment).

-Payments are due at the time of services (when paying cash, please have the exact amount available)

- Faith Works Counseling accepts Visa, MasterCard, Discover or American Express or Cash as payment options.

Cancellation Policy: Faith Works requires 24 hours' notice if canceling or rescheduling an appointment. If a cancellation is made within 24 hours of your appointment no charges will be incurred. If you late call, a call after 24 hours of the appointment, your will be charged half the fee for your scheduled session fee plus tax. If you do not call and do not attend your appointment, you will be charged the full fee of your scheduled session plus tax.

-If an emergency arises and a client is unable to attend the scheduled appointment, please contact your Consultant immediately.

Discontinuation of services: The following circumstances, including noncompliance with Faith Works Policies, may result in the discontinuation of services:

-Late cancellations: If there are 2 missed appointments or 2 late cancellations with less than less than 24 hours' notice, your Consultant may discontinue services.

-Inappropriate behaviors: These include, but are not limited to: harming, threatening, or harassing Faith Works LLC staff, contractors or fellow clients; vandalism, theft, or destruction of Faith Works LLC property or client property; assessing or attempting to access confidential information to which you are not entitled.

Emergencias: los clientes de consulta deben recordar que los servicios de consulta no están destinados a clientes que corran un alto riesgo de dañarse a sí mismos o a otros. En el caso de que su Asesor crea que el cliente necesita servicios de un profesional de la salud mental con licencia en su estado, el Asesor le dará un mínimo de tres (3) referencias para que pueda ver qué profesional de la salud mental puede ser el mejor para usted. Su Asesor puede realizar una investigación más profunda para ayudarle a obtener servicios de salud mental con la tarifa de consulta habitual según la solicitud del cliente. En caso de una emergencia en la que exista un riesgo inminente de peligro, por favor llame inmediatamente al 911. Una vez que se haya contactado con los servicios de emergencia y se haya calmado la situación, por favor, comuníquese con su Asesor a nuestro número principal, el (505) 600-6631, disponible 24/7, que notificará a su Asesor la incidencia durante el horario normal de trabajo de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Si tiene una emergencia clínica crítica y vive en el estado de Nuevo México, por favor llame a la Línea de Crisis de Nuevo México al (855) 662-7474 que está disponible 24/7. Los clientes de consulta, tanto dentro como fuera del estado, también pueden llamar a la línea nacional de crisis, disponible 24/7, al 1-800-273-8255.

Todas las llamadas de emergencia a nuestro número principal le indicarán que llame al 911 o a la Línea de Crisis de Nuevo México, disponible 24/7, al (855) 662-7474, dependiendo del estado en el que usted viva. Nunca debe llamar al número de teléfono personal de sus Asesores en una situación de emergencia.

Contacto telefónico y por mensajes de texto: las llamadas telefónicas y los mensajes de texto se devolverán durante el horario normal de trabajo de lunes a viernes de 9:00 a.m.

a 5:00 p.m. (hora de la montaña), a menos que su asesor especifique algo diferente. Faith Works, LLC, permite enviar mensajes de texto sólo para confirmar o cancelar citas. Los mensajes de texto no serán tratados como emergencias. En una situación de emergencia, por favor marque el 911 en el estado en el que vive. EL CONTACTO CON SU ASESOR A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO NO DEBE SER UTILIZADO EN NINGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA (ESPECÍFICAMENTE PARA ACTOS O AMENAZAS DE DAÑO A SÍ MISMO O A OTROS). EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL 911 EN EL ESTADO EN EL QUE USTED VIVE; SI USTED ES UN RESIDENTE DE NUEVO MÉXICO, TAMBIÉN PUEDE LLAMAR A LA LÍNEA DE CRISIS DE NUEVO MÉXICO O A LA LÍNEA NACIONAL DE CRISIS: 1-800-273-8255.

Política de pagos:

- El pago de los servicios debe coordinarse antes de la prestación de los servicios.
- Todos los clientes deben mantener un método de pago registrado, incluso si tienen la intención de pagar en efectivo las sesiones de consulta; las llamadas telefónicas que sean de 11 minutos o más incurrirán en un cargo prorrateado basado en la tarifa de los servicios de consulta.
- A todos los clientes de consulta que llamen tarde para cancelar o que no se presenten a su cita se les cobrará el total del costo de la sesión (se considera una llamada tardía la que se realiza menos de 24 horas antes de la hora de la cita o no llamar y no presentarse a la cita).
- Los pagos se deben hacer en el momento de los servicios (cuando pague en efectivo, por favor tenga la cantidad exacta disponible).
- Faith Works Counseling acepta Visa, MasterCard, Discover o American Express o dinero en efectivo como opciones de pago.

Política de cancelación: Faith Works Counseling requiere un aviso con 24 horas de antelación si se cancela o reprograma una cita. Si se hace una cancelación más de 24 horas antes de su cita, no se le cobrará nada. Si llama tarde, menos de 24 horas antes de la cita, se le cobrará la mitad de la tarifa de su sesión programada más impuestos. Si no llama y no se presenta a su cita, se le cobrará la tarifa completa de su sesión programada más impuestos.

- Si surge una emergencia y el cliente no puede acudir a la cita programada, por favor comuníquese con su Asesor inmediatamente.

Interrupción de los servicios: las siguientes circunstancias, incluyendo el incumplimiento de las políticas de Faith Works, pueden dar lugar a la interrupción de los servicios:

- Cancelaciones tardías: si hay 2 citas perdidas o 2 cancelaciones tardías con menos de 24 horas de antelación, su Asesor podría darlo de baja de los servicios.
- Comportamientos inadecuados: estos incluyen, sin limitación: dañar, amenazar o acosar al personal de Faith Works, LLC, a contratistas o a otros clientes; vandalismo, robo o destrucción de la propiedad de Faith Works, LLC, o de la propiedad de los clientes; conseguir o intentar acceder a información confidencial a la que usted no tiene derecho.

By signing this form, I certify: • That I have read or had this form read and/or had this form explained to me. • That I have been given ample opportunity to ask questions and that any questions have been answered to my satisfaction. BY CLICKING ON THE

CHECKBOX BELOW I AM AGREEING THAT I HAVE READ, UNDERSTOOD AND AGREE TO THE ITEMS CONTAINED IN THIS DOCUMENT.

* **Al firmar este formulario, certifico:** • Que he leído o me han leído y/o me han explicado este formulario. • Que se me ha dado amplia oportunidad de hacer preguntas y que cualquier pregunta ha sido respondida a mi satisfacción. **AL HACER CLIC EN LA CASILLA DE ABAJO, RECONOZCO Y ACEPTO QUE HE LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS ELEMENTOS CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO. Al marcar esta casilla, usted está firmando electrónicamente este formulario.** _____

I consent to sharing information provided here.